PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNOLOGO EN GESTION ADMINISTRATIVA
- Código del Programa de Formación: 3400943
- Nombre del Proyecto Formativo: APLICACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE MIPYMES DE RISARALDA Y EMPRESAS DIDÁCTICAS DEL SENA.
- Fase del Proyecto: DIAGNÓSTICO
- Actividad de Proyecto Formativo: INDUCCIÓN
- Competencia: Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
- Resultados de Aprendizaje:
    - 49743 - Concertar alternativas y acciones de formación para el desarrollo de las competencias del programa formación, con base en la política institucional. ○ 49747 - Identificar las oportunidades que el SENA ofrece en el marco de la formación profesional de acuerdo con el contexto nacional e internacional.
    - 49750 - Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida.
    - 49751 - Gestionar la información de acuerdo con los procedimientos establecidos y con las tecnologías de la información y la comunicación disponibles.
    - 49756 - Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación, de acuerdo con la dinámica organizacional del SENA

- Duración de la Guía de Aprendizaje: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos a este nuevo ciclo de formación. La presente guía de inducción ha sido diseñada para despertar su entusiasmo hacia la actividad de aprendizaje, reconociendo que cada paso que darán aquí potenciará sus fortalezas y desarrollará habilidades y destrezas claves para su futuro profesional. Nuestro propósito es guiar y organizar su ruta formativa asegurando un desarrollo

integral que trascienda lo técnico. Por ello, les invitamos a tomar acción asumiendo un rol protagónico mediante un trabajo autónomo, sistemático y organizado. En este proceso, sus conocimientos previos serán el cimiento fundamental para construir, de manera significativa, los nuevos saberes, todo ello en un entorno que promueve activamente el aprendizaje colaborativo, entendiendo que el aporte individual es indispensable para el crecimiento integral de todo el grupo.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La Formación Profesional Integral (FPI) es un proceso continuo mediante el cual el aprendiz adquiere conocimientos, destrezas y valores, lo que se conoce como Formación por Competencias. Su objetivo principal no es crear competidores, sino formar personas competentes para el mundo productivo y social. Este modelo pedagógico se fundamenta en:

- La Autonomía: El aprendiz es responsable de su proceso.
- Técnicas Didácticas Activas: Métodos que estimulan el pensamiento para resolver problemas reales y simulados.
- Construcción de Conocimiento: Uso activo de fuentes de información para lograr un aprendizaje significativo.



3.1 Actividades de reflexión inicial:

Vamos a realizar un viaje en la esencia del SENA. La inmersión en la **historia**, el **himno**, los **principios**, los **valores** y el **impacto social** del SENA no es solo una revisión protocolaria; es el punto de partida esencial para todo nuevo aprendiz. Conocer las raíces profundas del **Servicio Nacional de Aprendizaje** (SENA) nos permite entender que no somos solo aprendices, sino parte de una institución con más de seis décadas de legado, dedicada a la **formación para el trabajo** y al **desarrollo socioeconómico** de Colombia. Esta fase de inducción es crucial porque inculca el **sentido de pertenencia** y clarifica el propósito de la entidad: formar **seres humanos integrales** con la técnica y la ética necesarias para transformar sus vidas y contribuir positivamente a la sociedad. Al comprender su himno, internalizar sus valores como la **responsabilidad** y la **transparencia**, y dimensionar su impacto en la empleabilidad y el emprendimiento, el aprendiz adquiere una **visión completa** que trasciende el ambiente de formacion, preparándolo para ser un agente de cambio que honra los principios fundacionales del SENA.

Los invitamos entonces a revisar el siguiente Video y presentación Sobre el SENA con su instructor:

- Video historia del SENA: **https://shre.ink/qg2Y**
- Presentacion Conociendo el SENA: **https://gemini.google.com/share/85f253fa1f3c**

Ahora vamos a reflexionar y socializar sobre el siguiente cuestionamiento ¿Cuál es el impacto que tiene para cada uno el ser parte de la familia SENA hoy como nuevo aprendiz en proceso de formación?

Con la información anterior y la reflexión de sus compañeros los invitamos a desarrollar la siguiente actividad de inducción.

Actividad No.1 Infografia Conociendo el SENA

Descripción de la actividad: Los aprendices, organizados en grupos de 3 o 4 personas, investigarán y diseñarán una infografía digital que sintetice la identidad institucional del SENA. La infografía debe incluir los siguientes componentes clave: Historia (hitos principales), Misión, Visión, Valores Institucionales (ej. Respeto, Liderazgo, Transparencia), Símbolos (Escudo y Logotipo) y un resumen del mensaje del Himno del SENA.

El objetivo es que los aprendices utilicen herramientas de diseño digital (gratuitas) para crear un producto visualmente atractivo y altamente informativo, demostrando su comprensión de la entidad a la que pertenecen.

Ambiente requerido: Ambiente de formación dotado con computadores y con conexión a internet, videobeam o televisor. Mesas que permitan el trabajo colaborativo en grupos. Estrategias o técnicas didácticas activas:

- Aprendizaje Basado en Investigación (ABI): Los aprendices deben buscar activamente la información institucional del SENA en fuentes oficiales (sitio web, manual de identidad). - Aprendizaje Colaborativo: El trabajo se desarrolla en pequeños grupos, fomentando la división de tareas, la toma de decisiones consensuada sobre el diseño y la discusión de la información más relevante a incluir.
- Visual Thinking (Pensamiento Visual): Los aprendices aplicarán principios de diseño y comunicación visual para transformar texto complejo en gráficos, íconos y diagramas sencillos.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, colores.
Material de apoyo: Presentacion conociendo el SENA, pagina institucional del SENA, Video de la historia.
Evidencias de aprendizaje: Infografia en PDF o JPG cargada en actividad de LMS determinado
Instrumentos de evaluación: Rubrica
Duración de la actividad: 6 horas.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

¡Prepárense para el Éxito en el SENA! Bienvenidos a esta emocionante etapa de su formación. Como nuevos aprendices del SENA, están a punto de embarcarse en un viaje que transformará sus vidas. Pero, como todo gran proyecto, el éxito depende de tener un marco de trabajo claro. Por eso, el Reglamento del Aprendiz: enmarcado en el Acuerdo 009 del 05 de noviembre de 2024: https://normograma.sena.edu.co/compilacion/docs/acuerdo_sena_0009_2024.htm; no es solo un conjunto de reglas, sino su brújula y mapa de ruta hacia la excelencia. Conocer a fondo este reglamento les dará el poder de entender sus derechos, cumplir sus deberes, y asegurar un ambiente de aprendizaje justo, respetuoso y productivo para todos. ¡Es la clave para maximizar su experiencia, resolver desafíos con confianza y convertirse en los profesionales integrales que la sociedad necesita!

En grupos de trabajo se dividen los capítulos del reglamento del aprendiz SENA para luego socializar en mesa redonda los principales aspectos estudiados, así mismo con el instructor se revisa y discute la siguiente presentación: https://gemini.google.com/share/3666fb2aa040

Ahora pongamos a prueba los conocimientos adquiridos con el siguiente juego didáctico de **Casos y Faltas - Acuerdo 009/2024** del Reglamento del Aprendiz, abre el link y toca las tarjetas para revelar la clasificación de la falta. https://gemini.google.com/share/2d53b5cb30bf ¡20 casos en total! Revela con tus compañeros cuantos puntos obtuviste.

Con la información anterior desarrollemos la siguiente evidencia de

inducción. **Actividad No.2 Mapa Mental Reglamento del Aprendiz**

Descripción de la actividad: El aprendiz deberá leer y analizar el Acuerdo 0009 de 2024 (Reglamento del Aprendiz SENA) para identificar sus elementos clave, como derechos, deberes, prohibiciones, proceso de formación, gestión de novedades, y el procedimiento sancionatorio. Posteriormente en grupos de 3-4 aprendices, crearán un Mapa Mental que represente de forma visual, organizada y jerárquica estos conceptos. El objetivo es facilitar la comprensión integral del reglamento y destacar las interconexiones entre sus diferentes secciones. Se debe priorizar el uso de imágenes, colores y palabras clave sobre textos largos para potenciar la memorización y el entendimiento.

Ambiente requerido: Ambiente de formación sala de cómputo). Mesas de trabajo para facilitar la colaboración y acceso a internet.
Estrategias o técnicas didácticas activas:

- Aprendizaje Basado en el Análisis y la Síntesis: El aprendiz primero analiza el documento extenso (el reglamento) y luego sintetiza la información para representarla gráficamente en el mapa mental.
- Pensamiento Visual: Uso de diagramas, imágenes y colores para transformar la información textual en un formato visual que promueve la creatividad y la retención.
- Trabajo Colaborativo: La actividad puede realizarse en parejas o pequeños grupos para fomentar la discusión y el consenso sobre los puntos más importantes del reglamento. Materiales de apoyo: Reglamento del Aprendiz SENA: Acuerdo 0009 de 2024. Presentacion, juego didáctico del reglamento.

Herramientas para la creación: Software o herramientas en línea para mapas mentales (ej. MindMeister, XMind, Miro, o incluso PowerPoint/Word/Canva).
Evidencias de aprendizaje: Mapa Mental en PDF o JPG cargado en actividad de LMS determinado
Instrumentos de evaluación: Rubrica
Duración de la actividad: 6 horas.

3.3 Actividades de apropiación:

El contrato de Aprendizaje SENA representa hoy en día una de las herramientas más valiosas para la inserción laboral juvenil en Colombia, transformándose recientemente para garantizar la dignidad del aprendiz. En inducción, es fundamental comprender que este acuerdo ha evolucionado hacia una relación laboral especial, lo cual trae beneficios significativos: ya no se habla simplemente de un apoyo de sostenimiento, sino de una remuneración con naturaleza salarial que corresponde al 75% del SMLMV durante la etapa lectiva y al 100% durante la etapa productiva, asegurando además el pago completo de seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales). Las modalidades se dividen principalmente en estas dos fases (lectiva o teórica y productiva o práctica), y entre los temas cruciales a dominar desde la inducción destacan el reconocimiento de este vínculo como experiencia profesional válida, los deberes y derechos del aprendiz frente a la empresa patrocinadora y la importancia de cumplir con los horarios y actividades para asegurar una certificación exitosa y una estabilidad laboral futura.



Vamos a reforzar los temas ya tratados con la siguiente presentación en la cual socializaran y conceptualizaran con su instrcutor, para desarrollar la siguiente actividad:
https://gemini.google.com/share/36d209b4bed6

Actividad No.3: Cuadro Sinoptico Contratacion de Aprendices

Descripción de la actividad: Los aprendices deben organizar y sintetizar la información clave sobre el Contrato de Aprendizaje SENA para fortalecer su comprensión sobre sus derechos, deberes y la estructura de estos. En grupos de 3-4 aprendices deberán crear un cuadro sinóptico (mapa conceptual jerárquico) que abarque los aspectos más importantes del contrato, enfocándose en sus características, beneficios, en cada etapa (etapa lectiva y productiva) y aspectos legales/financieros

clave (porcentaje de apoyo/salario, seguridad social), modalidades o alternativas de etapa productiva. El cuadro debe ser claro, jerarquizado y utilizar conectores gráficos adecuados.

Ambiente requerido: Ambiente de Formación con mesas y sillas que permitan el trabajo colaborativo en grupos pequeños. Acceso a internet para consultar material de apoyo digital o la normativa vigente. Pared o tablero para la exposición y visualización de los cuadros sinópticos finales.

Estrategias o técnicas didácticas activas:

- Aprendizaje Colaborativo (Trabajo en equipo): Fomenta la discusión, el reparto de tareas y la construcción conjunta del conocimiento.
- Técnica del Cuadro Sinóptico: Promueve la jerarquización, la síntesis y la visualización de la información.
- Exposición y Socialización: Permite a los grupos practicar sus habilidades de comunicación al presentar su trabajo al resto de los compañeros.

Materiales de formación: Guía de Aprendizaje, pagina web con información oficial sobre el Reglamento del Aprendiz SENA (sección de Contrato de Aprendizaje). Presentación resumen sobre el Contrato de Aprendizaje (naturaleza, etapas y beneficios).

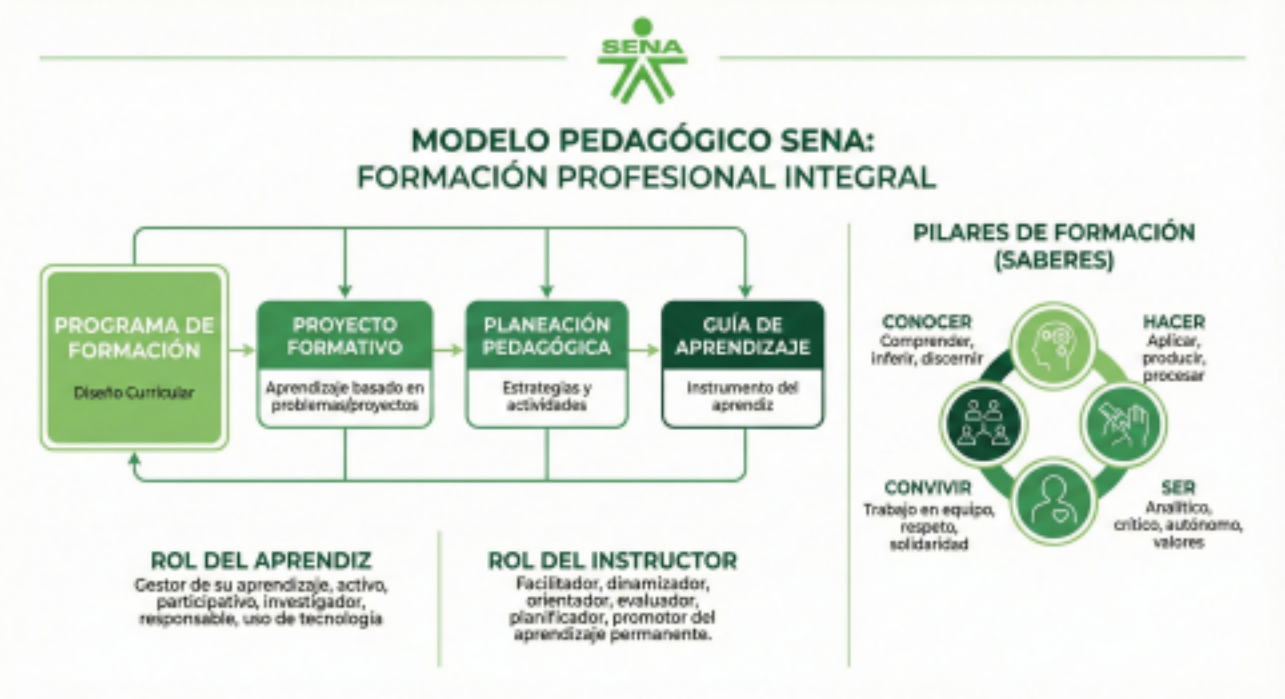
Material de apoyo: Papel, marcadores, colores.

Evidencias de aprendizaje: Cuadro Sinoptico en PDF o JPG cargado en actividad de LMS determinado Instrumentos de evaluación: Rubrica

Duración de la actividad: 6 horas.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

El Modelo Pedagógico del SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) es un marco humanista-cognitivo que busca el desarrollo humano integral del aprendiz en sus dimensiones personal, social y productiva. Su principal objetivo es asegurar una Formación Profesional Integral (FPI) pertinente para el mundo laboral, promoviendo la autonomía y la competitividad de los aprendices.



Con su instructor vamos a revisar y socializar la siguiente presentación para poder realizar la actividad de inducción final: https://gemini.google.com/share/c8a6ae2570e1

Actividad No.4: Informador grafico Modelo Pedagogico SENA

Descripción de la actividad: Los aprendices en grupos de 3-4 deben diseñar un **informador gráfico** (infografía, cartel digital o diagrama visual) sobre el **Modelo Pedagógico SENA** y los aspectos más relevantes (como el enfoque por competencias y el aprendizaje por proyectos), relacionando de manera visual y conceptual:

1. **Programa de Formación (Diseño Curricular):** El marco de referencia que contiene las competencias y resultados de aprendizaje.
2. **Proyecto Formativo:** El eje integrador y la estrategia metodológica central (Aprendizaje por Proyectos - APP) que moviliza el aprendizaje.
3. **Planeación Pedagógica:** La organización de las actividades y estrategias didácticas para alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el programa y el proyecto.

Ambiente requerido: Ambiente de formación apto para trabajo colaborativo, con acceso a internet, plataformas de diseño gráfico (ej. Canva, Piktochart, o similar gratuito), herramientas ofimáticas (para borrador inicial).

Estrategias o técnicas didácticas activas:

• Lluvia de Ideas y Mapa Conceptual: Para identificar y jerarquizar los aspectos más relevantes

del modelo pedagógico (Aprendizaje por Competencias, Formación Profesional Integral, Aprendizaje por Proyectos, etc.).

- Aprendizaje Colaborativo (Trabajo en equipo): La actividad se puede desarrollar en grupos pequeños para fomentar la discusión, la distribución de tareas (investigación, diseño, redacción) y la co-creación del informador gráfico.
- Visual Thinking / Diseño Creativo: Aplicación práctica de habilidades de comunicación visual para simplificar conceptos complejos en un formato gráfico y atractivo.

Materiales de formación: Presentacion del Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral en el Enfoque para el Desarrollo de Competencias y el Aprendizaje por Proyectos y Referencia pagina web SENA.

Material de apoyo: Cuaderno, hojas, lápiz, colores.

Evidencias de aprendizaje: Informador Gráfico Final (archivo digital en formato PDF o JPG) que cumpla con los requisitos temáticos y de diseño.

Instrumentos de evaluación: Lista de Chequeo / Rúbrica de Evaluación

Duración de la actividad: 6 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto	Actividad del proyecto	Actividad de	Evidencias de	Criterios de	Técnicas e Instrumentos
Dignostico	Induccion	Conociendo el SENA Interiorizo el reglamento del aprendiz SENA	Infografia Conociendo el SENA Mapa Mental Reglamento del aprendiz	Expreso conocimiento sobre el contexto del SENA en mi entorno e identifico mi rol en este. Interiorizo el reglamento del aprendiz y su	Rubrica Lista de chequeo

		Reflexiono sobre el contrato de aprendizaje Me integro en la Formacion Profesional Integral	Cuadro Sinoptico Contrato de Aprendizaje Esquema Grafico Modelo Pedagogico SENA	papel para la convivencia. Reflexiono sobre el contrato de aprendizaje y mi responsabilidad ante el SENA, el sector productivo y la sociedad. Me integro en la formación profesional integral del SENA	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Actividad de Proyecto Formativo: Una de las fases o tareas que se desarrollan dentro del Proyecto Formativo general.
- Ambientes de Aprendizaje: Los espacios físicos o virtuales (como ambientes de formación dotados con computadores, conexión a internet, o salas de cómputo) que se requieren para el desarrollo de las actividades formativas.
- Aprendizaje Basado en Investigación (ABI): Estrategia didáctica que requiere que los aprendices busquen activamente información en fuentes oficiales para desarrollar una actividad.
- Aprendizaje Colaborativo: Estrategia didáctica activa que fomenta el trabajo en pequeños grupos, la discusión, la división de tareas, y el consenso para construir conocimiento de forma conjunta.
- Aprendizaje por Proyectos (APP): Estrategia metodológica central del SENA que moviliza el aprendizaje, siendo el eje integrador de la formación.
- Autonomía: Fundamento del modelo pedagógico de la Formación Profesional Integral (FPI) en el que el aprendiz es responsable de su propio proceso formativo.
- Competencia: Habilidad o capacidad que busca desarrollar el programa de formación, cuyo resultado de aprendizaje es la Inducción en este caso.
- Contrato de Aprendizaje SENA: Acuerdo que ha evolucionado hacia una relación laboral

especial, con naturaleza salarial, donde el aprendiz recibe remuneración y pago completo de seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales). Se divide en etapa lectiva y productiva.



• Cuadro Sinóptico: Una de las evidencias de aprendizaje solicitadas, que consiste en un mapa conceptual jerárquico utilizado para organizar y sintetizar la información clave sobre un tema.
• Duración de la Guía de Aprendizaje: El tiempo total destinado para el desarrollo de todas las actividades propuestas en la guía, que es de 48 horas.
• Etapa Lectiva (o Teórica): La primera fase del proceso formativo, en la cual el aprendiz recibe formación.
• Etapa Productiva (o Práctica): La fase posterior a la lectiva, donde el aprendiz aplica los conocimientos y destrezas adquiridas, generalmente a través del Contrato de Aprendizaje. • Evidencias de Aprendizaje: Los productos o resultados concretos (como infografías, mapas mentales o cuadros sinópticos) que demuestran la comprensión y apropiación del conocimiento por parte del aprendiz.
• Fase del Proyecto: La etapa en la que se encuentra el proyecto formativo; en este caso es Diagnóstico.
• Formación Profesional Integral (FPI): Proceso continuo del SENA por el cual el aprendiz adquiere conocimientos, destrezas y valores (Formación por Competencias). Su objetivo es formar personas competentes para el mundo productivo y social.
• Informador Gráfico: Una de las evidencias finales de aprendizaje, definida como una infografía, cartel digital o diagrama visual diseñado para simplificar conceptos complejos. • Infografía: Una de las evidencias de aprendizaje, la cual es un diseño digital que sintetiza la identidad institucional del SENA.
• Instrumentos de Evaluación: Las herramientas utilizadas para valorar las evidencias de aprendizaje, como la Rúbrica o la Lista de Chequeo.
• LMS (Learning Management System): El sistema de gestión del aprendizaje determinado por la institución donde se deben cargar las evidencias (Infografía, Mapa Mental, etc.). • Mapa Mental: Una evidencia de aprendizaje que representa de forma visual, organizada y jerárquica los conceptos clave de un tema, priorizando imágenes, colores y palabras clave. • Modelo Pedagógico SENA: Marco humanista-cognitivo que busca el desarrollo humano integral del aprendiz basado en un Enfoque por Competencias y Aprendizaje por Proyectos. • Pensamiento Visual (Visual Thinking): Estrategia didáctica que implica transformar texto complejo en gráficos, íconos y diagramas sencillos para potenciar la comunicación y la retención.
• Proyecto Formativo: El eje integrador y la estrategia metodológica central de la formación, que articula el aprendizaje.
• Reglamento del Aprendiz: Documento normativo (Acuerdo 009 de 2024) que sirve como guía para el aprendiz, detallando sus derechos, deberes y el procedimiento sancionatorio en el SENA.
• SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje): Institución con más de seis décadas de legado

dedicada a la formación para el trabajo y al desarrollo socioeconómico de Colombia.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS



- Normativa Institucional y Documentos Oficiales
- Acuerdo 0009 de 2024. Reglamento del Aprendiz SENA. URL: https://normograma.sena.edu.co/compilacion/docs/acuerdo_sena_0009_2024.htm
- Presentación: Conociendo el SENA. URL: https://gemini.google.com/share/85f253fa1f3c
- Video: Historia del SENA. URL: https://shre.ink/qg2Y
- Presentación: [Presentación sobre el Reglamento del Aprendiz]. URL: https://gemini.google.com/share/2da608142026
- Juego Didáctico: Casos y Faltas - Acuerdo 009/2024 del Reglamento del Aprendiz. URL: https://gemini.google.com/share/2d53b5cb30bf
- Presentación: Contrato de Aprendizaje SENA 2025. URL: https://gemini.google.com/share/b01cd75ed92c
- Presentación: [Presentación sobre el Modelo Pedagógico SENA]. URL: https://gemini.google.com/share/c8a6ae2570e1

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Sandra Milena Grajales Ordoñez**	**Instructor**	**Centro de Comercio y Servicios Risaralda**	**Diciembre 09 de 2025**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					